

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

(see English version below)

### § 1 Geltungsbereich und Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1) Die nextbike GmbH (»Anbieter« oder »nextbike«) vermietet registrierten Kunden (»Kunde«) in verschiedenen Städten (»Nutzungsräume«) Fahrräder, Lastenfahrräder (»Cargobikes«) und E-Bikes, soweit diese verfügbar sind. Diese AGB regeln die Beziehung zwischen der nextbike GmbH und dem jeweiligen Kunden, im Hinblick auf die Registrierung (Rahmenvertrag, Einrichtung Kundenkonto), als auch die Bedingungen bei Abschluss von Einzelmietverträgen (im Weiteren auch als Leihvorgänge oder Ausleihen bezeichnet). Die Paragraphen 1 bis 8 regeln die Rechte und Pflichten im Rahmen der Benutzung und Ausleihe der Mietfahrräder. In den Paragraphen 9 bis 20 ist die Geschäftsbeziehung zwischen der nextbike GmbH, als dem Betreiber der Fahrradverleihsysteme, und dem Kunden geregelt.
- 2) Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht die deutsche Version vor.
- 3) Eine Übersicht der einzelnen Standorte und Nutzungsräume ist auf [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de) zu finden. Bei einer beabsichtigten Nutzung einer nextbike-Marke für die andere Bedingungen als die vorliegenden gelten, wird der Kunde über die Gültigkeit abweichender AGB und Preisverzeichnisse informiert.

### § 2 Anmeldung und Bestätigung

- 1) Die Anmeldung zur Registrierung (»Antrag«) ist über die Smartphone App und Website (und, sofern einzeln in Bezug auf bestimmte Nutzungsräume darauf hingewiesen wird, am Verleihterminal, persönlich bei Kooperationspartnern oder telefonisch) möglich. Kunde kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat. Soweit hiervon Ausnahmen bestehen, wird auf den Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume darauf hingewiesen.
- 2) Nach Übermittlung der relevanten persönlichen Daten entscheidet der Anbieter über die Annahme des Antrags auf Abschluss eines Rahmenvertrags. Die Annahme des Antrags erfolgt durch die Mitteilung der Freischaltung. Diese kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail, per SMS oder am Verleihterminal erfolgen. Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung kommt ein Rahmenvertrag zwischen dem Kunden und nextbike zustande und der Kunde erhält ein Kundenkonto. Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 3) Bei der Anmeldung erhält der Kunde eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit welcher er sich in der Smartphone-App und in seinem Online-Kundenkonto einloggen und am Verleihterminal sowie am BikeComputer Mietverträge abschließen kann.

- 4) Die Registrierung als Kunde über Internet, Smartphone-App, am Verleihterminal oder persönlich bei Kooperationspartnern ist kostenfrei. Die telefonische Registrierung ist gebührenpflichtig gemäß des [Preisverzeichnisses](#). Bei der Registrierung muss ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden. Für die Verifizierung des Zahlungsmittels wird ein Betrag in Höhe von 1,00 € abgebucht, welcher als Guthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben wird und mit dem, bei Nutzung anfallenden, Mietgebühren/Serviceentgelten verrechnet wird.
- 5) Der Kunde ist verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich über, während der Geschäftsbeziehung eintretende, Änderungen seiner persönlichen Daten sowie seiner für die Abrechnung notwendigen Daten (Bankverbindung, Kreditkartendaten, etc.) zu informieren.

### § 3 Beginn und Dauer des Mietverhältnisses

- 1) Ausleihe und Rückgabe sind über die Smartphone App (und, sofern einzeln in Bezug auf bestimmte Nutzungsräume darauf hingewiesen wird, am Verleihterminal, persönlich bei Kooperationspartnern oder telefonisch) möglich.
- 2) Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietfahrrades beginnt, bei Rädern mit automatisch öffnendem Schloss („Framelock“ oder „Gabelschloss“ bei Ausleihe am BikeComputer), wenn der Schlossmechanismus den Befehl erhält das Schloss zu öffnen und dieser Vorgang vom Kunden initiiert wurde, indem der Kunde den Beginn der Ausleihe bestätigt hat. Bei Rädern, die mit Zahlencode geöffnet werden, beginnt die Miete mit der Mitteilung des Codes für das Schloss durch die nextbike GmbH an den Kunden. Die Funktionsweise der unterschiedlichen Schlossarten und weitere Informationen zum Ausleihvorgang können unter <https://www.nextbike.de/de/information/> eingesehen werden. Sofern das Schloss sich nach Mietbeginn nicht öffnet bzw. nicht öffnen lässt, hat der Kunde dies nextbike mitzuteilen und der Ausleihvorgang wird abgebrochen. Unterbleibt die Mitteilung schuldhaft, läuft die Ausleihe fort und der Kunde bleibt zur Zahlung des anfallenden Mietpreises verpflichtet.
- 3) Zur Rückgabe stellt der Kunde das Fahrrad an einem zulässigen Rückgabeort (vgl. § 8 Abs. 1-3) ab und verschließt (entsprechend dem Erfordernis nach § 8 Abs. 4) das Fahrrad. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von der nextbike GmbH erhalten hat. Damit enden der Mietzeitraum und die Fahrtkostenberechnung für den Kunden. Bei Problemen muss unverzüglich der Kundenservice über die Servicehotline informiert werden. Die Verpflichtung zur Zahlung der Miete endet erst mit Abschluss des Mietvorgangs, es sei denn, der Mietvorgang konnte aus Gründen nicht beendet werden, welche der Kunde nicht zu vertreten hat.

### § 4 Ausleihlimit

Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten bis zu vier Fahrräder eines Fahrradverleihsystems gleichzeitig mieten (soweit hiervon Ausnahmen bestehen, wird auf den Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume darauf hingewiesen). Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit dem Anbieter möglich.

### § 5 Nutzungsvorschriften

- 1) Die Mietfahrräder dürfen nicht benutzt werden:

- a) von Personen, die jünger als 16 Jahre sind (außer in Begleitung Erwachsener),
- b) für die Beförderung von Beifahrern, insbesondere von Kleinkindern (Ausnahme: Lastenräder – siehe § 5a),
- c) für Fahrten außerhalb Österreichs, sofern der Anbieter nicht schriftlich die Zustimmung erteilt,
- d) zur Weitervermietung,
- e) von Fahrern, die unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen stehen (Null-Promillegrenze)
- f) wenn bei der Nutzung der Fahrräder das höchstzulässige Gesamtgewicht überschritten würde.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

- 2) Bei der Nutzung der Fahrräder bei starkem Wind und stürmischem Wetter oder dem Vorliegen sonstiger Witterungsbedingungen, die die Fahrsicherheit beeinträchtigen könnten, ist zu beachten, dass die Auswirkungen der Witterungsverhältnisse für den Fahrer stärker als bei einem normalen Fahrrad zu spüren sind, aufgrund der Werbeschilder welche am Fahrrad montiert sind. Die Benutzung bei starkem Wind und stürmischem Wetter erfolgt daher auf eigene Gefahr des Nutzers.
  - 3) Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.
  - 4) Mit den Mietfahrrädern darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.
  - 5) Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietfahrrades in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die zulässige Last von 10 kg nicht überschritten werden. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen.
  - 6) Es ist untersagt, Eingriffe oder Umbauten am Mietfahrrad durchzuführen oder das Mietfahrrad durch ein anderes Schloss, als das von nextbike bereitgestellte, zu sichern
  - 7) Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietfahrrad darf der Kunde das Mietfahrrad nicht mehr nutzen. Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietfahrrades durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung.
  - 8) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Code für das Zahlenschloss zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.
  - 9) Sofern ein Kunde ein von ihm angemietetes Mietfahrrad einem Dritten zur Nutzung überlässt, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Dritte die Regelungen der vorliegenden AGB wie ein Kunde beachtet. Der Kunde hat gegenüber nextbike das Handeln des Dritten wie eigenes Handeln zu vertreten. Bei der Überlassung des nextbikes an einen Dritten ist insbesondere zu beachten, dass dieser das 18. Lebensjahr vollendet hat.
- Beförderung von Kindern: Kinder müssen im Lastenrad angeschnallt sein. Dafür gibt es im Lastenrad eigene Gurte. Außerdem gilt auch im Lastenrad Helmpflicht für Kinder.
  - Die das Lastenrad fahrende Person muss mindestens 16 Jahre alt sein.

### Zweispuriges Lastenrad:

- Abmessungen: Länge: 210 cm / Breite: 85 cm / Gewicht: 62 kg / Ladefläche: 90 x 58 cm / Zuladung: max. 80 kg
- Transport von Lasten / Gütern: Bitte achten Sie darauf, dass die zu transportierenden Lasten / Güter nicht verrutschen oder aus der Transportbox fallen können.
- Beförderung von Kindern / Personen: Der Transport von Personen mit dem zweispurigen Lastenrad ist nicht gestattet.
- Die das Lastenrad fahrende Person muss mindestens 16 Jahre alt sein.

Alle übrigen Bestimmungen dieser AGB finden auch auf die Nutzung der Lastenfahrräder bei Stadrad Innsbruck uneingeschränkt Anwendung.

### § 6 Zustand des Mietfahrrades

- 1) Vor der Ausleihe muss sich der Kunde mit der allgemeinen Funktionsweise des Mietfahrrades vertraut machen. Liegt zu Beginn der Nutzung ein offensichtlicher Mangel oder eine offensichtliche Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit oder Verkehrssicherheit vor, oder tritt ein solcher Mangel oder eine solche Beeinträchtigung während der Nutzung ein, hat der Kunde dies unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen und die Nutzung des Mietfahrrades sofort zu beenden. Liegt nach Ausleihe und vor Fahrtantritt ein Mangel am Mietfahrrad vor, so wird die Ausleihe vom Anbieter storniert.
- 2) Wird das Rad unverschlossen vorgefunden, ist der Kunde verpflichtet dies telefonisch zu melden.

### § 7 Abstellen und Parken des Mietfahrrades

- 1) Das Mietfahrrad muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietfahrrades dazu, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) einzu-

### §5a Besondere Vorschriften für die Nutzung der Lastenräder bei Stadrad Innsbruck

Die Nutzung und Zuladung von Lastenrädern unterliegt besonderen Bedingungen, die je nach Ausprägung des Lastenrads (einspurig / zweispurig) differieren. Es gibt unterschiedliche Fahrweisen je nach Lastenrad-Modell. Wir empfehlen: Wenn Sie das erste Mal mit dem Lastenrad fahren, üben Sie zuerst ohne Kinder bzw. ohne Last auf einer wenig befahrenen Straße oder auf einem Parkplatz.

Rückgabe des Lastenrads: Die Lastenräder sind ausschließlich an der am Lastenrad ausgewiesenen Mietradstation wieder zurückzugeben. Bei Zuwiderhandlung gegen diese Bestimmung wird eine Servicegebühr eingehoben (siehe [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise)).

### Einspuriges Lastenrad:

- Abmessungen: Länge: 228 cm / Breite: 63 cm / Gewicht: 36 kg / Ladefläche: 43 x 45 cm / Zuladung: max. 75 kg
- Hochklappen des Radständers: Bewegen Sie das Lastenrad nach vorne, bis kein Gewicht mehr auf dem Lastenrad-Ständer liegt. Dann drücken Sie den Lastenrad-Ständer mit dem Fuß nach oben, bis er auf der Transportkiste einrastet.
- Transport von Lasten / Gütern: bitte achten Sie darauf, dass die zu transportierenden Lasten / Güter nicht verrutschen oder aus der Transportbox fallen können.

halten und darauf zu achten, dass durch das Mietfahrrad die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist zum Abstellen der integrierte Ständer des Mietfahrrades zu verwenden bzw. das Fahrrad in einen dafür vorgesehenen Ständer der entsprechenden Station zu schieben.

- 2) Das Mietfahrrad darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:
  - a) an Verkehrsampeln,
  - b) an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
  - c) an Straßenschildern,
  - d) auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 m unterschritten wird,
  - e) vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehrrangieren,
  - f) wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird,
  - g) durch Abschließen an Zäunen von privaten oder öffentlichen Häusern und Einrichtungen,
  - h) auf Bahn- und Bussteigen des ÖPNV,
  - i) in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen,
  - j) auf Blindenleitsystemen,
  - k) an oder vor Briefkästen,
  - l) vor Toren und Türen oder in deren Schwenkbereich,
  - m) in oder vor Einfahrten.
- 3) Die Mietfahrräder dürfen nur auf nicht öffentlichem Grund abgestellt werden, wenn die Genehmigung des Eigentümers oder Berechtigten vorliegt.
- 4) Das Mietfahrrad muss korrekt und sicher abgesperrt werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt. Näheres ist in unseren FAQ unter [stadtrad.ivb.at/faq](http://stadtrad.ivb.at/faq) nachzulesen.
- 5) Bei schuldhafter Zuwiderhandlung gegen die Absätze 1-4 wird eine Servicegebühr eingehoben (siehe [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise)).

Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadensersatzanspruchs bleibt der nextbike GmbH ausdrücklich vorbehalten.

#### § 8 Rückgabevorschriften

- 1) Die Rückgabe von Mietfahrrädern außerhalb des definierten Nutzungsraumes ist in der Regel nicht zulässig. Prinzipiell wird der Nutzungsraum als die Stadt, in der das Rad ausgeliehen wird, definiert.
- 2) Zur Rückgabe muss das Fahrrad an den im Internet bzw. in der Smartphone-App veröffentlichten Standorten bzw. Stationen verschlossen und gut sichtbar abgestellt werden.
- 3) Der Kunde ist verpflichtet das Fahrrad mit dem bereitgestellten Schloss zu verschließen (die Funktionsweise der unterschiedlichen Schlossarten und weitere Informationen zum Rückgabevorgang können unter [nextbike.de/de/information/](http://nextbike.de/de/information/) eingesehen werden) und den Anbieter über die Beendigung des Mietverhältnisses telefonisch, im Internet, per Smartphone-App, am Verleihterminal oder über BikeComputer zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer oder GPS-Koordinaten, Straßenecke oder Adresse) mitzuteilen oder (soweit die Rückgabe automatisch nach schließen des Schlosses oder durch Eingabe am BikeComputer erfolgt) in der App oder am BikeComputer zu überprüfen, ob die automatische Rückgabe erfolgreich war.
- 4) Sofern der Kunde aufgrund eigenen Verschuldens das Mietfahrrad nicht an einem der unter Abs.1 bis Abs. 3 definierten Orte abstellt, falsche Angaben zum Standort macht oder vergisst das Rad abzuschließen, wird ein Serviceentgelt durch den Anbieter erhoben ([stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise)).

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

### § 9 Haftung der nextbike GmbH

- 1) Die verschuldensunabhängige Garantiehaftung der nextbike GmbH für, bei Mietvertragsabschluss vorhandene, Sachmängel ist ausgeschlossen. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden für anfängliche Mängel besteht nur dann, wenn nextbike deren Vorhandensein oder Nichtbeseitigung zu vertreten hat.
- 2) Die nextbike GmbH haftet gegenüber dem Kunden nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, soweit nextbike einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche aus zwingenden gesetzlichen Haftungsstatbeständen.
- 3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Mietvertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- 4) Im Übrigen ist die Haftung der nextbike GmbH ausgeschlossen.
- 5) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von nextbike.

### § 10 Haftung des Kunden

- 1) Die Nutzung der Leistungen der nextbike GmbH erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Vom Kunden schuldhaft verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzuschließen. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers der nextbike GmbH gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.
- 2) Den Diebstahl eines Mietfahrrades während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich telefonisch (unter der Nummer 0043/512/908069) an die nextbike GmbH zu melden.

### § 11 Verhalten bei Unfall

Unfälle sind unverzüglich telefonisch der nextbike GmbH zu melden. Sind außer dem Nutzer auch andere Personen oder das Eigentum Dritter an dem Unfall beteiligt, ist der Kunde verpflichtet zusätzlich die Polizei zu verständigen. Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht schuldhaft, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden der nextbike GmbH.

### § 12 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten

- 1) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort (PIN), vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.
- 2) Die nextbike GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter der nextbike GmbH berechtigt ist das Passwort abzufragen.
- 3) Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern. Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, die nextbike GmbH unverzüglich darüber zu informieren.

### § 13 Berechnung und Preise

- 1) Je nach [Tarifwahl](#) ist der Anbieter berechtigt, regelmäßig Mietgebühren zu erheben.
- 2) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der jeweiligen Miete. Dabei handelt es sich um den Gesamtpreis, welcher die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhaltet. Die Miete ist mit Beendigung des jeweiligen Einzelmietvertrags fällig. Die Mietgebühren sind den Preislisten (im Internet auf [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise)) zu entnehmen und in der nextbike-App einsehbar.
- 3) Sondertarife (z. B. Jahrestarif, Monatstarif) oder Gutscheine gelten für jeweils ein Rad pro Ausleihvorgang und sind i. d. R. personengebunden gemäß der aktuellen Preisliste. Detaillierte Informationen zu Sondertarifen und deren Kündigungsfristen sind unter [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise) abrufbar.
- 4) Wenn der Kunde sein Kundenkonto kündigt (vgl. § 17 Abs. 1), erfolgt automatisch die Kündigung des für dieses Kundenkonto gebuchten Sondertarifs zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 5) Die Kündigung eines Sondertarifs bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei der nextbike GmbH. Ist dies gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto, gemäß der Bestimmungen in § 17 Abs. 1, kündigen.
- 6) Wenn der Kunde einen ermäßigten Jahrestarif für Inhaber von ÖPNV-Zeitkarten bestellt, ohne die entsprechenden Voraussetzungen zu erfüllen, kann vom Anbieter eine Servicegebühr eingehoben werden (siehe [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise)).

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

### § 14 Zahlung und Zahlungsverzug

- 1) Der Kunde ist zur Zahlung der Entgelte mittels einer der, von nextbike angebotenen, Zahlungsmöglichkeiten verpflichtet. Es ist dem Nutzer jederzeit möglich das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.
- 2) Bei der Nutzung von Zahlungsdiensten Dritter gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters unter Umständen zusätzlich zu diesen AGB. Gegebenenfalls muss bei Dritten zunächst ein Benutzerkonto eröffnet werden, um diese Zahlungsdienste nutzen zu können. nextbike ist nicht verantwortlich für diese Zahlungsdienste und bietet diese auch nicht selbst an.
- 3) Bei der Nutzung von Zahlungsdiensten Dritter können zusätzliche Entgelte entstehen. Diese teilt der Zahlungsdienstleister mit. nextbikes Pflicht, nach § 312a Abs. 4 BGB eine gängige und zumutbare unentgeltliche Zahlungsmöglichkeit zur Verfügung zu stellen, bleibt unberührt.
- 4) Sollte eine Lastschrift aufgrund einer vom Kunden zu vertretenden mangelnden Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt der Anbieter den entstandenen Mehraufwand gemäß der aktuellen Preisliste (im Internet auf [www.nextbike.de/preisverzeichnis](http://www.nextbike.de/preisverzeichnis) in Rechnung, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen. Im Einzelfall und sofern der Kunde dies nicht kann, können durch die nextbike GmbH auch Forderungen bis zur Höhe des tatsächlich entstandenen Aufwandes geltend gemacht werden.
- 5) Befindet sich der Kunde in Verzug, werden, vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens, Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen Aufwand berechnet.
- 6) Ist der Kunde mit Zahlungen mindestens zwei Monate oder in Höhe von mindestens 15 € in Verzug, ist die nextbike GmbH berechtigt, alle Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen und die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

### § 15 Abrechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung

- 1) Der Anbieter stellt dem Kunden Entgelte gemäß der gültigen Preisliste (im Internet auf [www.nextbike.de/preisverzeichnis](http://www.nextbike.de/preisverzeichnis) in Rechnung. Die beendeten Mietvorgänge, einschließlich Kosten- und Zeitangabe, sind im Kundenkonto auf [www.stadtrad.ivb.at](http://www.stadtrad.ivb.at) und in der App für den Kunden einsehbar. In dieser Aufführung aller getätigten Mietvorgänge sind außerordentlich berechnete Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren oder Servicegebühren), nicht enthalten.
- 2) Die Abbuchung erfolgt automatisch. Die nextbike GmbH behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.
- 3) Einwendungen gegen Belastungen zugunsten der nextbike GmbH sind innerhalb von 30 Tagen nach Abrechnung schriftlich geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberücksichtigt. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt. Rückzahlungen werden grundsätzlich auf das Zahlungskonto vorgenommen, von dem die ursprüngliche Zahlung geleistet wurde.

### § 16 Kündigung

- 1) Beide Vertragsparteien können das Rahmenvertragsverhältnis (Kundenkonto) jederzeit, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf [www.stadtrad.ivb.at](http://www.stadtrad.ivb.at) oder durch schriftliche Mitteilung kündigen. Die schriftliche Kündigung ist zu richten an: nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig; oder per E-Mail an: [stadtrad@ivb.at](mailto:stadtrad@ivb.at).
- 2) Sondertarife (z. B. Jahrestarif) sind an bestimmte Laufzeiten gebunden. Die Kündigungsbedingungen von Sondertarifen sind unter [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise) abrufbar. Bei Kündigung eines Tarifs kann die Kundenkarte an die Zentrale der nextbike GmbH (Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig) zurückgesandt werden.

### § 17 Änderung der AGB, Anpassung von Entgelten

Änderungen der AGB sind nur zulässig, soweit hierdurch das Vertragsgefüge nicht grundlegend umgestaltet, insbesondere das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zum Nachteil des Kunden verschoben wird. Zulässig sind sie insbesondere bei nachträglichem Entstehen einer Regelungslücke oder Störung des Äquivalenzverhältnisses, z.B. durch Veränderung der Gesetzeslage, Rechtsprechung oder Marktgegebenheiten bzw. aufgrund neuer technischer Entwicklungen. nextbike behält sich die Anpassung der Preislisten vor. Diese Änderung erfolgt nach gerechtfertigtem Ermessen und ist nur möglich, wenn und soweit im Vergleich zu den Preisen bei Vertragsschluss bzw. zur letztmaligen Änderung nachweisbare Kostensteigerungen in den für nextbike relevanten Entgeltsegmenten (insbesondere Versicherungskosten, Finanzierungs-, Beschaffungskosten, Personalkosten, Steuer, Wartung und Reinigung usw.) stattgefunden haben. Die Preisänderung erfolgt im Rahmen und zum Ausgleich der entsprechenden Kostensteigerungen. Änderungen der AGB und der Preise werden dem Kunden in Textform oder per E-Mail mindestens sechs Wochen vor der Änderung bekanntgegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe, in Textform oder per E-Mail, Widerspruch bei nextbike erhebt. Auf diese Rechtsfolge wird ihn nextbike bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Macht der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch, wird der Vertrag zu den geänderten Bedingungen bzw. Preisen fortgeführt. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit einer Frist von zehn Tagen per E-Mail oder in Textform zu kündigen.

### § 18 Datenschutz

- 1) Die nextbike GmbH erhebt, verarbeitet, nutzt und speichert personenbezogene Daten des Kunden soweit dies zur Erbringung der von ihr angebotenen Leistungen, der Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden oder andere gesetzlich vorgesehene Zwecke erforderlich ist. Die nextbike GmbH verpflichtet sich dazu, diese Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der Datenschutz-Grundverordnung zu verwenden.
- 2) Zur Durchführung der Zahlung werden die kundenspezifischen Daten an unsere Zahlungsdienstleister zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Mietgebühren weitergegeben. Nach der Registrierung sind die Angaben für Mitarbeiter der nextbike GmbH nicht mehr einsehbar.

Weitere Informationen zur personenbezogenen Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzbestimmungen (im Internet auf [www.stadtrad.ivb.at/datenschutz](http://www.stadtrad.ivb.at/datenschutz))

#### **§ 19 Sonstiges**

- 1) Es gilt österreichisches Recht. Für alle Streitigkeiten aus der Inanspruchnahme der Leistungen der nextbike GmbH sowie der Nutzung von [www.stadtrad.ivb.at](http://www.stadtrad.ivb.at) oder für alle Streitigkeiten, die damit im Zusammenhang stehen, ist Gerichtsstand Innsbruck, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist oder wenn der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist.
- 2) Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.
- 3) nextbike wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.
- 4) Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

**Servicehotline: +43 512 90 80 69** (Anruf ins deutsche Festnetz)

**E-Mail: [stadtrad@ivb.at](mailto:stadtrad@ivb.at)**





## General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing System Stadtrad Innsbruck Operated by nextbike GmbH

### §1 Jurisdiction and subject of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) Nextbike GmbH ("provider") rents bicycles, cargo bikes and pedelecs/e-bikes ("bikes") to registered customers ("customer") in different cities ("operation area") as far as the products and services are available. These terms and conditions regulate the relationship between nextbike and the respective customer in terms of the registration (framework contract) and the conditions for the conclusion of rental contracts. Sections 1 to 8 regulate the rights and obligations in terms of the rental and usage of bicycles. Sections 9 to 20 regulate the contractual relationship between nextbike and the customer.
- 2) The framework contracts are concluded in the German language. In the event of contradictions between the German and English versions of the General Terms and Conditions, the German version shall prevail.
- 3) An overview of individual bike locations may be viewed online at [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de). If the customer wants to rent bikes from different nextbike brands as registered, the customer will be informed about the local divergent rates and GTCs.

### §2 Registration and confirmation

- 1) Application for registration ("application") is possible either via smartphone app or website, (or if mentioned on the websites of certain operation areas at a rental terminal, by telephone or in-person directly at a cooperation partner's location). In order to become a registered customer, the applicant must be 18 years of age at the time when the application is approved. Exceptions from this regulation will be mentioned on the websites of the respective operation areas.
- 2) Following receipt of all relevant personal data, the provider decides whether or not to accept and conclude the framework contract with the applicant. Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur orally, in written form, telephonically, via email, SMS or at a rental terminal. Following successful registration, a framework contract between nextbike and the customer is concluded and a customer account is created for the customer. The framework agreement is concluded for an indefinite period.
- 3) Upon registration, the customer shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account as well as to conclude rental agreements at rental terminals and bike computers. Registration is free of charge for applicants via smartphone, internet, rental terminal or personally at cooperation partners. The provider charges a fee for registration made by telephone according to the [price list](#). For rentals, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. For verification, the provider will charge an amount of 1 € which will be added to the customer's credit balance and cleared with future rental/service fees.
- 4) The customer is obliged to inform nextbike GmbH immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship. This includes personal data and information regarding payment (e.g. bank account number or credit card information, etc.).

### §3 Duration of Rental

- 1) Rentals and returns are possible via smartphone app (or if mentioned on the websites of certain operation areas at a rental terminal, by telephone or in-person directly at a cooperation partner's location).
- 2) The chargeable rental period of a bike with an automatic lock ("frame lock" or "fork lock") when the lock mechanism receives the command to open the lock and this process has been initiated by the customer by confirming the start of the rent. For bikes with code locks the rental period begins with the provision of the code for the bicycle lock by nextbike GmbH to the customer. The mode of operation of the different types of locks and further information on the rental process can be found at [www.nextbike.de/information/](http://www.nextbike.de/information/). If the lock does not open or cannot be opened after the start of the rental period, the customer must inform nextbike and the rental process will be cancelled. If the customer culpably fails to notify nextbike, the rental continues and the customer remains obliged to pay the rental fee.
- 3) To return the bicycle, the customer shall leave the bicycle at a permissible return location (cf. § 8 para. 1-3) and notify the provider of the intention to terminate the rental (in accordance with the formal requirement pursuant to § 8 para. 4). The return process is completed as soon as the customer has received the return confirmation from the provider. This ends the rental period and the calculation of travel costs for the customer. In the event of problems, the customer service must be informed immediately via the service hotline. The obligation to pay the rent ends only with the completion of the rental process unless the rental process could not be completed for reasons for which the customer is not responsible.

### §4 Rental Limitations

Unless agreed upon, each customer may rent up to four bikes on one customer account at any one given time (exceptions from this regulation are mentioned on the websites of the respective operation areas). Individual arrangements subject to the availability of rental bikes are possible upon approval by nextbike GmbH.

### §5 Terms and Conditions of Use

- 1) The rental bikes may NOT be used:
  - a) by persons who are younger than 16 years (unless accompanied by an adult),
  - b) for the transportation of passengers, especially small children (exception: cargo bikes - see § 5a),
  - c) for journeys outside of Austria without written consent from nextbike GmbH,
  - d) for hiring to third parties,
  - e) by individuals under the influence of alcohol or drugs (zero legal (alcohol) limit),

## General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing System Stadtrad Innsbruck Operated by nextbike GmbH

- f) if the use of the bicycles would exceed the maximum permissible total weight.
- 2) If the bikes are used in unfavourable weather conditions, (e.g. strong wind, rainy weather, stormy weather) or any weather conditions that are unfavourable to bike usage, the driver may experience these weather conditions to a greater extent in relation to a normal bike due to the advertising panels used on the nextbike's. The use of bikes during any adverse weather conditions is at one's own risk and nextbike advises the user not to use the bike in such conditions.
- 3) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.
- 4) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.
- 5) It is forbidden to use the bicycle basket in an improper manner or overload it (maximum allowable load: 10 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times.
- 6) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike or securing the rented bicycle with a lock other than the one provided by nextbike are not allowed.
- 7) Following the successful return of the rental bike, if the customer wishes to reuse the returned bike they shall be required to initiate a new rental process.
- 8) The customer is not allowed to change the provided lock code or to provide it to third parties.
- 9) If a customer leaves bikes to a third party to use it, he/she has to guarantee that the third party considers our GTC. The customer is responsible for the actions of any third parties authorised to use the bike to the same extent as for his/her actions. When lending the bike to a third person, he/she must be older than 18 years.

### §5a Special regulations for the use of cargo bikes at Stadtrad Innsbruck

- 1) The use of cargo bikes is subject to special conditions that may differ depending on the design of the cargo bike (single-track/double-track). The different designs/models of the cargo bikes offer different driving styles. We recommend: When you ride the cargo bike for the first time, first practice without children or without a load on a road with little traffic or on a car park.
- 2) Any persons riding the cargo bike must be at least 16 years old.

### Returning the cargo bike

- 3) The cargo bikes are to be returned exclusively to a rental bike station indicated on the cargo bike. In case of violation of this provision, a service fee will be charged (see [stadtrad.ivb.at/preise](http://stadtrad.ivb.at/preise)).

### Information relating to the different cargo bike models

#### 4) Singletrack cargo bike:

- Dimensions: Length: 228 cm / Width: 63 cm / Weight: 36 kg / Load area: 43 x 45 cm / Max. load: 75 kg.
- Folding up of the cargo bike stand: users should move the cargo bike forward until there is no more weight on the cargo bike stand. Then push the cargo bike stand upwards with their foot until it locks onto the transport box.

- Transporting loads/goods: please make sure that the loads/goods to be transported cannot slip or fall out of the transport box.
  - Carriage of children: Children must be strapped into the cargo bike. There are special belts in the cargo bike for this purpose. Helmets are also compulsory for children on cargo bikes.
  - The person riding the cargo bike must be at least 16 years old.
- 5) Two-track cargo bike:
- Dimensions: Length: 210 cm / Width: 85 cm / Weight: 62 kg / Loading area: 90 x 58 cm / Max. load: 80 kg.
  - Transport of loads/goods: Please ensure that the loads/goods to be transported cannot slip or fall out of the transport box.
  - Transport of children/persons: The transport of persons with the two-track cargo bike is not permitted.
  - The person riding the cargo bike must be at least 16 years old.

All other provisions of these GTC shall also apply without restriction to the use of the cargo bikes at Stadtrad Innsbruck.

### §6 Condition of Rental Bikes

- 1) The customer has to make her-/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental. If there is an obvious defect or impairment of functionality that may be reasonably determined to make the bike unsafe for traffic use at the beginning of the rental, or if such a defect or impairment occurs during use, the customer is obliged to notify the provider's customer service, end the rental and desist using the bike immediately. If there is a technical defect or deficiencies after rental but before the customer uses the bike, the rental will be cancelled by the provider.
- 2) If the bike is found without its lock, the customer is obliged to contact the customer service.

### §7 Parking of the Rental Bikes

- 1) The bicycle must be parked in plain sight. The customer is obliged to follow road traffic regulations when parking. Furthermore, the customer must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property. The kickstand is to be used every time that the bicycle is parked and the bike is to be placed in the provided bike racks at the rental station when available/applicable.
- 2) In particular, it is not allowed to park rental bikes permanently or temporarily:
  - a) at traffic lights,
  - b) at parking ticket machines or parking meters,
  - c) at traffic signs
  - d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters
  - e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones
  - f) where the bike covers local advertisements,
  - g) against fences of private or public buildings,
  - h) on train and bus platforms
  - i) in buildings, backyards/ courtyards or within any type of vehicles at any time,
  - j) on guiding plates for the blind,
  - k) at or in front of post boxes,

- l) in front of doors or gates or in their swivel range,
  - m) in or in front of driveways.
- 3) The client shall be allowed to park the bikes on private property only once allowed to do so by any person/s having the authority to grant such permission.
  - 4) The rental bike must be locked properly when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for a short time. More information about how to lock a bike can be found on our website: [www.stadtrad.ivb.at/fag](http://www.stadtrad.ivb.at/fag)
  - 5) Failure to comply will result in the charging of a contractual penalty (see <http://www.stadtrad.ivb.at/pricelist>). nextbike GmbH expressly reserves the right to assert claims for damages in excess of the contractual penalty.

#### **§8 Returning of Rental Bikes**

- 1) The returning of rental bikes outside the defined area of usage is usually not permitted. In general, this area is defined as the city in which the bike was rented.
- 2) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online (or in the app) or stations and locked using the lock provided.
- 3) The customer is obliged to lock the bicycle with the lock provided (the functioning of the different types of locks and further information on the return process can be found at [www.nextbike.de/information/](http://www.nextbike.de/information/) and to inform the provider about the return by phone, app, terminal or bike computer and to confirm the exact location of the bike (station name/number or GPS coordinates and or any information that will assist the provider in the successful return of the rental bike). Where the bike is returned automatically by locking it or via bike computer, the customer has to check within the app or at the bike computer if the return was successful.
- 4) Should the customer, due to their own fault, not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee (contractual penalty) will be charged by the provider [www.stadtrad.ivb.at/pricelist](http://www.stadtrad.ivb.at/pricelist)

## General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing System Stadtrad Innsbruck Operated by nextbike GmbH

### §9 Nextbike GmbH Liabilities

- 1) The no-fault guarantee liability of nextbike GmbH for material defects existing at the time of conclusion of the rental contract is excluded. The customer shall only have a claim for damages for initial defects if nextbike is responsible for their existence or the failure to remedy them.
- 2) Nextbike GmbH shall only be liable to the customer in cases of intent or gross negligence on behalf of nextbike GmbH, a representative or a vicarious agent in accordance with the statutory provisions. In all other respects, nextbike GmbH shall only be liable for injury to life, limb or health, insofar as nextbike has fraudulently concealed a defect or assumed a guarantee, or for claims arising from mandatory statutory liability.
- 3) In the event of slight negligence or the culpable breach of essential contractual obligations, liability shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract. Material contractual obligations are obligations that make the proper performance of the rental contract possible in the first place and on whose compliance the participant customer regularly relies and may rely.
- 4) In all other respects, the liability of nextbike GmbH is excluded.
- 5) The above limitations of liability also apply to the personal liability of nextbike's employees and representatives.

### §10 Customer Liabilities

- 1) Use of services provided by nextbike GmbH occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by nextbike GmbH's liability insurer against a customer remain unaffected.
- 2) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike via telephone (0043/512/908069).

### §11 Customer Obligations in Case of Accident

Nextbike GmbH must be informed of accidents immediately via telephone. In cases of accidents involving not only the user but also third-party property or other persons, the customer is obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by nextbike GmbH owing to infringement of said obligation.

### §12 Confidentiality of User Information

- 1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's user data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.
- 2) Nextbike GmbH expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.
- 3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants. Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform nextbike GmbH of this fact immediately.

### §13 Fees, Prices and Calculations

- 1) Depending on the choice of [tariff](#), the provider is entitled to charge rental fees regularly.
- 2) The customer undertakes to pay the respective rent. This is the total price, which includes the respective statutory value-added tax. The rent is due upon termination of the rental contract. Rental fees are to be taken from the current price list (available at [www.stadtrad.ivb.at/pricelist](http://www.stadtrad.ivb.at/pricelist)) or the nextbike-App.
- 3) Special rates (e.g. Annual rate, Monthly rate) or gift certificates are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list. Detailed information on special tariffs and their notice periods can be found at [www.stadtrad.ivb.at/pricelist](http://www.stadtrad.ivb.at/pricelist)
- 4) If the customer terminates his customer account (cf. § 17 para. 1), the special tariff booked for this customer account shall be automatically terminated at the next possible time. The right to extraordinary termination remains unaffected.
- 5) The termination of a special rate shall not result in the automatic deletion of the customer account with nextbike GmbH. If this is desired, the customer may terminate his customer account in accordance with the provisions of § 17 para. 1.
- 6) If the customer orders a reduced annual fare for holders of public transport season tickets without meeting the relevant requirements, a service fee may be charged by the provider (see [www.stadtrad.ivb.at/pricelist](http://www.stadtrad.ivb.at/pricelist)).

## General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing System Stadtrad Innsbruck Operated by nextbike GmbH

### §14 Payment and Delayed Payment

- 1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of one of the payment methods offered by nextbike. The customer may change their preferred method of payment at any time.
- 2) When using third-party payment services, the terms and conditions of the respective provider may apply in addition to these GTC. If applicable, a user account must first be opened with third parties to use these payment services. nextbike is not responsible for these payment services and does not offer them itself.
- 3) Additional fees may arise when using third-party payment services. The payment service provider shall inform the customer of these. nextbike's obligation to provide a common and reasonable free payment option in accordance with § 312a para. 4 BGB remains unaffected.
- 4) Should it be impossible to process a direct debit due to insufficient funds in the customer's account due to the customer's fault or for other reasons for which the customer is responsible, nextbike GmbH will charge the customer with the additional expenses incurred in accordance with the current price list published at [www.nextbike.de/pricelist](http://www.nextbike.de/pricelist) unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower. In individual cases and insofar as the customer is unable to show that the expense was indeed lower, the claims made by nextbike GmbH may amount to but not exceed the actual expenses incurred.
- 5) If the customer defaults in payment, default interest will be charged at a rate of 5 percentage points over the base interest rate. Reminder fees in accordance with additional administrative effort and expense incurred shall also be charged to the customer.
- 6) If the payment is delayed for at least 2 months or amounting to a value of 15 €, nextbike GmbH is authorized to demand the entire claim and to discontinue its service until the customer meets his/her obligations.

### §15 Billing, Rental Lists, Controlling

- 1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list is available at [www.nextbike.de/pricelist](http://www.nextbike.de/pricelist). Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at [www.stadtrad.ivb.at/](http://www.stadtrad.ivb.at/) and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items that are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees due to contractual non-compliance and/or service fees).
- 2) Debiting of the customer's account occurs automatically. nextbike GmbH does reserve the right, however, to demand payment by customers either per telephone or in written form.
- 3) Objections to debited charges must be submitted in writing to nextbike GmbH within 30 days of receipt of the invoice. Customer rights following the expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

### §16 Termination

- 1) Both contractual partners may terminate the framework contract at any time with a notice period of two weeks. The

right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account either online at [www.stadtrad.ivb.at](http://www.stadtrad.ivb.at) or by means of a written notification sent to nextbike GmbH. Written termination notices are to be sent to:

nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany; or via email to: [stadtrad@ivb.at](mailto:stadtrad@ivb.at).

- 2) Special rates (e.g. Annual rate) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are available at [www.stadtrad.ivb.at/pricelist](http://www.stadtrad.ivb.at/pricelist). Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike GmbH at Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig, Germany.

### § 17 Amendment of the General Terms and Conditions,

#### Adjustment of fees

Amendments to these General Terms and Conditions are only permissible insofar as this does not fundamentally alter the contractual structure, in particular, the equivalence ratio of performance and consideration is not shifted to the disadvantage of the customer. This shall be admissible in particular in the event of a subsequent occurrence of a regulatory gap or disturbance of the equivalence ratio, e.g. due to changes in the legal situation, jurisdiction or market conditions or due to new technical developments. nextbike reserves the right to adjust the price lists. This adjustment shall be made at the justified discretion of nextbike and shall only be possible if and insofar as verifiable cost increases have taken place in the fee segments relevant to nextbike (in particular insurance costs, financing costs, procurement costs, personnel costs, tax, maintenance and cleaning, etc.) compared to the prices at the conclusion of the contract or at the time of the last adjustment. The price change takes place within the scope of and to compensate for the corresponding cost increases. The customer shall be notified of changes to the GTC and prices in text form or by e-mail at least six weeks before the change. The changes are considered approved if the customer does not raise an objection to nextbike in text form or by e-mail within one month of notification. nextbike will specifically draw the customer's attention to this legal consequence when announcing the changes. If the customer does not exercise this right, the contract will be continued under the changed conditions or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with a notice period of ten days by e-mail or in text form.

#### §18 Privacy Policy

- 1) nextbike GmbH collects, stores and uses customers' personal data, where it is necessary to fulfil its contractual obligations or the realization of the contract between the customer and nextbike or to fulfil any other legal duty. nextbike GmbH is obligated to use that data only in compliance with the provisions set forth in the German Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz) and the General Data Protection Regulation.
- 2) For the purpose of payment, the customer's payment data will be transferred to our payment partners for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, this data is no longer visible to employees of nextbike GmbH.
- 3) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online at [www.stadtrad.ivb.at/privacy](http://www.stadtrad.ivb.at/privacy)).

### §19 Further Provisions

- 1) Austrian law applies and takes precedence. Legal domicile for any disputes arising from or in connection with a customer's use of the nextbike GmbH bicycle rental system as well as use of it in Innsbruck, Austria insofar as the customer does not have a place of general jurisdiction in Austria or has transferred his/her place of residence or usual abode to a country other than Austria after conclusion of the contract or if the customer's residence or usual abode is unknown at the time of the legal dispute's arising or when the customer is a registered trader or legal entity under public law or has public special assets.
- 2) Verbal auxiliary agreements do not exist.
- 3) nextbike will not participate in a dispute resolution procedure at a consumer arbitration board within the meaning of the Consumer Dispute Resolution Act (VSBG) and is not obliged to do so.
- 4) The European Commission has established a European Online Dispute Resolution Platform at [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Consumers can use the online dispute resolution platform for the out-of-court settlement of disputes arising from sales or service contracts concluded online.

**Contact nextbike GmbH for Stadtrad Innsbruck**

**Service Hotline: +43 512 90 80 69**

**E-Mail: [stadtrad@ivb.at](mailto:stadtrad@ivb.at)**

GTCs | valid as of June 2021